MEDDI hub a.s.
Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město • Česká republika
info@meddi.com • +420 603 807 777 • www.meddi.com

OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACE MEDDI APP

(dále jen „**OP**“)

I.
Úvodní ustanovení

1. Tyto OP společnosti MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B, vložka číslo 25071 (dále jen „**Provozovatel**“), upravují práva a povinnosti Provozovatele a registrovaných uživatelů (dále jen „**Uživatel**“) při užívání aplikace MEDDI app, která je dostupná prostřednictvím internetového serveru www.meddiapp.com a/nebo mobilní aplikace MEDDI app, která je ke stažení na Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“).

2. Aplikace je zejména on-line komunikační platformou v oblasti poskytování zdravotních služeb, která umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Uživatelem a akreditovaným poskytovatelem zdravotních služeb, který je oprávněn poskytovat zdravotní služby dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“) a zákona č. 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, v účinném znění (dále jen „**Poskytovatel zdravotních služeb**”), jakož i mezi Uživatelem a konzultantem v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a poradenství (dále jen „**Poskytovatel terapeutických služeb**“).

3. Předmětem elektronické komunikace jsou zejména odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdraví Uživatelů. Při těchto vzájemných interakcích je realizován šifrovaný zabezpečený přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v Zákoně o zdravotních službách. Služby poskytované prostřednictvím Aplikace nenahrazují komplexní poskytování zdravotních služeb; slouží jako alternativní kontakt mezi Uživateli a Poskytovateli zdravotních služeb a/nebo Poskytovateli terapeutických služeb (dále společně též „**Poskytovatel**”). Uživatelům se doporučuje vedle použití Aplikace zároveň vyhledat ambulantní odbornou péči, kde je díky bezprostřednímu kontaktu s poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách možné přesněji diagnostikovat zdravotní stav.

4. Aplikace MEDDI app (jejíž obchodní podmínky jsou k dispozici na webové adrese www.meddi.com / dokumenty) splňuje požadavky normy ISO/IEC 27001 pro systém řízení bezpečnosti informací (zajišťuje ochranu a správu citlivých informací) schválenou Mezinárodní organizací pro standardizaci (ISO) a Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC). Zároveň aplikace vyhovuje požadavkům normy ISO 13485, která stanovuje požadavky na systém managementu kvality, zejména pro zdravotnické prostředky. Funkce BioScan je softwarovým zdravotnickým prostředkem rizikové třídy I podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745, jejíž určený účel je specifikován v Návodu k použití BioScan, který je dostupný na adrese www.meddi.com/dokumenty.

5. Registrace i přihlášení do Aplikace je bezúplatné. Registrací do Aplikace získává Uživatel základní bezúplatnou licenci k užívání Aplikace (dále jen „**Bezúplatná licence**“). Bezúplatnou licenci uděluje Provozovatel na dobu neurčitou a zahrnuje:

   - některé kontinuální služby (například spojení s vlastním lékařem); a
   - některé jednorázové služby, které jsou zpravidla množstevně omezeny, tj. Uživatel je v rámci Bezúplatné Licence může například využít pouze jednou, popř. jednou za určité období (například první měření BioScan).

6. Zaplacením ceny licence (dále jen „**Cena licence**“) získá Uživatel přístup k rozšířené zpoplatněné licenci (dále jen „**Zpoplatněná licence**“) na dobu určitou v délce jednoho roku. Zpoplatněná licence může být dle volby Uživatele hrazena buď jednorázově za celé roční období, nebo formou pravidelných měsíčních plateb po dobu trvání ročního předplatného. Zpoplatněná licence je vždy automaticky prodlužována o jeden rok, a to až do doby, než Smlouvu Uživatel nebo Provozovatel v souladu s OP vypoví nebo dokud Smlouva jinak dle OP nezanikne. Zpoplatněnou licenci je možné zakoupit v několika druzích tzv. kontinuálních služeb, jako je například MEDDI Single, MEDDI Family nebo MEDDI Therapy.

7. Modifikovaný přístup do aplikace je také možné získat i prostřednictvím partnerského předplatného, jehož obsah je upraven na základě smlouvy s Partnerem a dostupný v Aplikaci (dále jen „**Partnerské předplatné**“). V takovém případě platí a má přednost to, co je uvedeno u partnerského předplatného v Aplikaci.

8. Zaplacením ceny jednorázové služby (dále jen „**Cena jednorázové služby**“) získá Uživatel přístup ke zpoplatněným jednorázovým službám, které nejsou obsahem Zpoplatněné licence (dále jen „**Zpoplatněná jednorázová služba**“) a to jak v případě, že je držitelem Bezúplatné Licence, tak i v případě, že je držitelem Zpoplatněné licence. Zpoplatněnou jednorázovou službou je například spojení s Poskytovatelem, měření BioScan nebo posouzení wellbeingu (tj. celkové kvality života) za pomoci výsledků měření BioScan.

9. Zaplacením ceny služby poskytované třetí stranou (dále jen „**Cena služby poskytované třetí stranou**”), vstupuje uživatel do smluvního vztahu se třetí stranou a získá tak přístup ke službám poskytovaných třetí stranou (dále jen „**Služba poskytovaná třetí stranou**”) a to jak v případě, že je držitelem Bezúplatné licence, tak i v případě, že je držitelem Zpoplatněné licence. Seznam Služeb poskytovaných třetí stranou nalezne Uživatel v Rezervačním systému v aplikaci. Obsah těchto služeb je řízen třetí stranou.

10. Přehled toho, co je obsahem Bezúplatné licence, Zpoplatněné licence a jaké jsou k dispozici Zpoplatněné jednorázové služby, a to včetně cen a dalších informací, je uveden v Přehledu služeb, který je dostupný na webové adrese www.meddiapp.com v záložce dokumenty a/nebo přímo v Aplikaci (dále jen „**Přehled služeb**“). Nabídka Služby poskytované třetí stranou je uvedena v Rezervačním systému a není součástí Přehledu služeb.

11. Uživatelé jsou povinni seznámit se s těmito OP, přičemž při registraci v Aplikaci udělují souhlas se zněním těchto OP a od dokončení registrace jsou povinni se jimi řídit. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním a jsou také nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem.

II.
Vymezení pojmů

1. Níže uvedené pojmy, jsou-li použity výše či níže v textu těchto OP a uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

   - "**Aplikace**" znamená aplikace MEDDI app, dostupná prostřednictvím internetového serveru www.meddiapp.com a/nebo mobilní aplikace MEDDI app, která je ke stažení na Google Play a App Store; Aplikace je chráněna zejména ustanoveními Autorského zákona;
   - "**Asociovaný profil dítěte**" znamená propojení Uživatelského účtu Uživatele jako zákonného zástupce s uživatelským účtem nezletilé osoby a má dále význam uvedený v článku VI. odst. 9 OP;
   - "**Autorský zákon**" znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění;

- "**Bezúplatná licence**" znamená oprávnění Uživatele k přístupu do Aplikace na základě Smlouvy, toto oprávnění je zcela zdarma a uděluje se na dobu neurčitou; Uživatel má možnost k Bezúplatné licenci přikoupit Zpoplatněné kontinuální služby, Zpoplatněné jednorázové služby či Službu poskytovanou třetí stranou;
- "**Cena jednorázové služby**" znamená cenu, po jejímž zaplacení získá Uživatel přístup ke Zpoplatněné jednorázové službě;
- "**Cena služby poskytované třetí stranou**" znamená cenu, po jejímž zaplacení získá Uživatel přístup ke Službě poskytované třetí stranou. Výše Ceny služby poskytované třetí stranou je vždy dostupná skrze Rezervační systém v Aplikaci;
- "**Cena licence**" znamená cenu, po jejímž zaplacení získá Uživatel přístup ke Zpoplatněné licenci;
- "**Cena partnerského předplatného**" znamená cenu, po jejímž zaplacení získá Uživatel přístup k Partnerskému předplatnému;
- "**Nabídka**" znamená nabídku na poskytnutí Služeb ze strany Poskytovatele, nikoliv však ze strany Provozovatele, která je zpravidla učiněna zveřejněním v profilu Poskytovatele v Aplikaci;
- "**Občanský zákoník**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění;
- "**OP**" znamená tyto obchodní podmínky;
- "**Partner**" uzavřel zvláštní smlouvu s Provozovatelem o modifikaci aplikace a může se stát třetí smluvní stranou;
- "**Partnerské předplatné**" znamená verzi aplikace, jejíž obsah je upraven na základě zvláštní smlouvy s Partnerem. Předplatné se může lišit především v odlišném přístupu k funkcionalitám aplikace. Partnerské předplatné může být uděleno jak v rámci Bezplatné, tak Zpoplatněné licence, v případě Zpoplatněné licence má vždy přednost nastavení obsahující více služeb. Pokud by byly v rozporu funkcionality jednotlivých licencí či předplatných, je zachováno to s nejvíce funkcionalitami. Partnerské předplatné může nést název MEDDI Partner nebo jiný název dle specifikace třetí smluvní strany.
- "**Plnění**" znamená jakékoliv plnění poskytované Provozovatelem v souvislosti se Smlouvou prostřednictvím Aplikace;
- "**Poptávka**" znamená poptávku na poskytnutí Služeb ze strany Uživatele;
- "**Poskytovatel**" znamená Poskytovatel zdravotních služeb a/nebo Poskytovatel terapeutických služeb; Službu může za Poskytovatele poskytovat jiná osoba, která je ve smluvním nebo jiném právním vztahu s Poskytovatelem a za kterou Poskytovatel nese odpovědnost;
- "**Poskytovatel terapeutických služeb**" znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je konzultantem v oblasti terapie a koučinku se zaměřením zejména na psychoterapie a poradenství, která se registrovala na serveru www.meddimd.com a/nebo v aplikaci MEDDI MD, a která prostřednictvím Aplikace nabízí poskytnutí Služeb;
- "**Poskytovatel zdravotních služeb**" znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je oprávněna k poskytování zdravotních služeb dle Zákona o zdravotních službách a zákona č. 95/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání odborné způsobilosti a specializované způsobilosti k výkonu zdravotnického povolání lékaře, zubního lékaře a farmaceuta, která se registrovala na serveru www.meddimd.com a/nebo v aplikaci MEDDI MD, a která prostřednictvím Aplikace nabízí poskytnutí Služeb;
- "**Provozovatel**" znamená MEDDI hub a.s., se sídlem Praha 1, Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ: 06230458;
- "**Přehled služeb**" znamená přehled toho, co je obsahem Bezúplatné licence a/nebo Zpoplatněné licence a/nebo jaké jsou k dispozici Zpoplatněné jednorázové služby, a to včetně cen; přehled je dostupný na webové adrese www.meddiapp.com v záložce dokumenty a/nebo přímo v Aplikaci; v Přehledu služeb jsou uvedena i všechna Plnění - tj. jak Plnění poskytovaná Provozovatelem, tak Služby poskytované Poskytovatelem; rozhodující a závazná cena je vždy k momentu objednání Služby nebo Plnění. Služby poskytované třetí stranou nejsou uvedeny v Přehledu služeb, jsou specifikované přímo v Rezervačním systému, a to včetně ceny;

- "**Rezervace termínu**" znamená závaznou rezervaci termínu (den, hodina) Služby, a to formou Zpoplatněné jednorázové služby, Služby poskytované třetí stranou nebo v rámci Zpoplatněné licence;
- "**Rezervační systém**" znamená funkcionalitu Aplikace, prostřednictvím které jsou nabízeny Uživatelům zpoplatněné i nezpoplatněné Služby;
- "**Služby**" znamená poskytování zdravotních služeb Poskytovatelem zdravotních služeb a/nebo terapií Poskytovatelem terapeutických služeb a/nebo Služeb poskytovaných třetí stranou na základě a dle Poptávky Uživatele;
- "**Služba poskytovaná třetí stranou**" je nabízená Poskytovatelem v rámci Rezervačního systému. Úhrada Služby poskytované třetí stranou je upravena v článku IX těchto OP. Uživatel při závazné rezervaci Služby poskytované třetí stranou vstupuje do smluvního vztahu pouze s Poskytovatelem skrze Smlouvu o poskytnutí služby. Mezi Službu poskytovanou třetí stranou se mimo jiné řadí i Partnerské předplatné;
- "**Smlouva**" znamená smlouvu o užívání Aplikace, která je uzavřena mezi Uživatelem a Provozovatelem;
- "**Smlouva o poskytnutí služby**" znamená smlouvu, která je uzavřena mezi Uživatelem a Poskytovatelem zdravotních služeb nebo Poskytovatelem terapeutických služeb;
- "**Uživatel**" znamená fyzickou osobu, která dovršila 18 let, nebyla jí omezena svéprávnost v rozsahu užívání Aplikace, která se v Aplikaci registrovala, a která prostřednictvím Aplikace poptává poskytnutí Služeb;
- "**Uživatelské rozhraní**" znamená rozhraní Aplikace, jehož prostřednictvím spravuje Uživatel svůj Uživatelský účet;
- "**Uživatelský účet**" znamená účet Uživatele, do kterého se lze přihlásit zadáním e-mailové adresy a zvoleného hesla (popř. otiskem prstu či jiným biometrickým údajem, který Aplikace umožňuje), prostřednictvím kterého lze vkládat a spravovat Poptávky, komunikovat mezi Uživateli a Poskytovateli a využívat další funkce Aplikace;
- "**Zákon o zdravotních službách**" znamená zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, v účinném znění;
- "**Zpoplatněná licence**" znamená oprávnění k užívání rozšířené verze Aplikace, za kterou se platí Cena licence dle Přehledu služeb; Zpoplatněná licence je k dispozici v několika druzích a variantách předplatného;
- "**Zpoplatněná jednorázová služba**" znamená oprávnění k užití zpoplatněné jednorázové služby, za kterou se platí Cena jednorázové služby dle Přehledu služeb;

2. Výklad těchto OP se řídí následujícími pravidly:
   - odkazy na články a odstavce se považují za odkazy na příslušné články a odstavce těchto OP;
   - odkazy na právní předpisy se považují i za odkazy na příslušné zákony, nařízení vlády, vyhlášky ministerstev nebo jiné obecně závazné normativní právní akty;
   - odkazy na dny jsou odkazy na kalendářní dny, pokud není ve OP uvedeno jinak;
   - výrazy "zejména" nebo "včetně" v těchto OP znamenají "zejména, nikoli však výlučně" či “včetně, nikoliv však pouze” (bez ohledu na to, zda je taková formulace výslovně uvedena) a nelze je vykládat jako omezení možností pouze na položky uvedené ve výčtu;
   - pojmy definované v těchto OP v množném čísle mají stejný význam v jednotném čísle a naopak;
   - nadpisy použité v těchto OP slouží pouze pro přehlednost a usnadnění odkazů a nemají vliv na výklad těchto OP.

III.
Předmět smluvního vztahu

1. Aplikaci je Uživatel oprávněn užívat pouze na základě Smlouvy, která se uzavírá mezi Uživatelem a Provozovatelem, přičemž způsob uzavření takové smlouvy je upraven OP. Práva a povinnosti mezi Provozovatelem a Uživatelem v souvislosti s užíváním Aplikace se řídí zejména Smlouvou a

OP. Ustanovení OP jsou ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku nedílnou součástí každé Smlouvy, která bude uzavřena dle OP. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit OP za podmínek uvedených v čl. XIII odst. 1. OP.

2. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku, v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory), nese a hradí Uživatel. Za telefonní hovor i za SMS zprávu platí Uživatel pouze běžnou sazbu dle svého tarifu a Provozovatel si neúčtuje žádnou peněžitou částku navíc. Provozovatel činí prostřednictvím Aplikace nabídku na uzavření Smlouvy za podmínek uvedených v těchto OP.

3. Předmětem Smlouvy mezi Provozovatelem a Uživatelem je závazek Provozovatele umožnit Uživateli užití Aplikace, zejména za účelem vytvoření a realizace své Poptávky. Uživatel nemá právo udělit třetí osobě přístup k užívání svého Uživatelského účtu či k jeho části.

4. Bezúplatnou licenci k užití **základní** verze Aplikace poskytuje Provozovatel Uživateli zcela **bezúplatně (zdarma), a to na dobu neurčitou**.

5. V případě zájmu Uživatele o **rozšířené služby**, nad rámec Bezúplatné licence, může Uživatel **zaplatit Cenu licence**, čímž mu bude zpřístupněna **Zpoplatněná licence**. Obsah Zpoplatněné licence, její druhy, varianty a ceny jsou k dispozici v Přehledu služeb.

6. Uživatel může nad rámec Bezúplatné licence i nad rámec Zpoplatněné licence využít **Zpoplatněných jednorázových služeb**, a to po zaplacení Ceny jednorázové služby nebo Služeb poskytovaných třetí stranou, a to po zaplacení Ceny služby poskytované třetí stranou uvedené v Rezervačním systému v Aplikaci. Přehled Zpoplatněných jednorázových služeb a jejich cen je k dispozici v Přehledu služeb.

7. **Uživatel může získat přístup do Aplikace i na základě smluvního vztahu (například zaměstnaneckého poměru) s Partnerem skrze Partnerské předplatné. Obsah tohoto předplatného je upraven na základě zvláštní smlouvy s Partnerem.**

8. Provozovatel žádným způsobem nevstupuje do právních vztahů mezi Uživateli a Poskytovateli. Práva a povinnosti plynoucí z právních jednání mezi Uživateli a Poskytovateli, realizovaných prostřednictvím Aplikace, podléhají pouze dohodě mezi Uživateli a Poskytovateli a řídí se příslušnými právními předpisy a Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost plynoucí z právních jednání mezi Uživateli a Poskytovateli.

IV.
Obecné podmínky užívání aplikace

1. Uživatel zejména není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do obsahu či technických parametrů Aplikace, narušovat zabezpečení Aplikace, bránit jiným Uživatelům v plnohodnotném užívání Aplikace, vytvářet nepravdivý, zavádějící či úmyslně zkreslený nebo jinak nepoctivý obsah a/nebo hrubě neslušný obsah (vulgarismy, hanlivé komentáře apod.), zejména při komunikaci mezi Uživateli a Poskytovateli.

2. Pojme-li Poskytovatel podezření, že Uživatel určité Plnění zneužívá, je oprávněn takový druh Plnění Uživateli neposkytnout, popř. přestat s jeho poskytováním, a to i v případě, že je dané Plnění je zpoplatněné.

3. Provozovatel je kdykoli oprávněn omezit, zablokovat či zrušit Uživatelský účet v případě, že Uživatel podstatně poruší své povinnosti plynoucí z právních předpisů nebo těchto OP, nebo pokud k tomu má jakýkoli jiný vážný důvod. V případě opakovaného porušování povinností Uživatele je Provozovatel oprávněn Uživatele na takové porušování upozornit prostřednictvím Aplikace, e-mailu nebo jiného kontaktního údaje uvedeného u Uživatelského účtu a stanovit mu přiměřenou lhůtu k nápravě; nebude-li náprava ve stanovené lhůtě zjednána nebo bude-li Uživatel v porušování pokračovat, je Provozovatel oprávněn Uživatelský účet zablokovat nebo zrušit. V případě hrubého porušení pravidel užívání Aplikace, těchto OP nebo právních předpisů je Provozovatel oprávněn Uživatelský účet zablokovat nebo zrušit i bez předchozího oznámení. Blokací Uživatelského účtu není dotčeno plnění jakékoli povinnosti Uživatele vzniklé v souvislosti s užíváním Aplikace.

4. Uživatel odpovídá za veškerou škodu či újmu způsobenou neoprávněným užitím Aplikace a/nebo zásahem do Aplikace a jejích součástí (včetně zdrojového kódu).

5. Práva Uživatelů z vadného plnění v souvislosti s užíváním Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je dostupný na adrese www.meddiapp.com v záložce dokumenty.

6. Uživatel bere na vědomí, že objednáním Služby nezískává žádná práva k užívání registrovaných ochranných známek, obchodních názvů, firemních log, ochranných známek nebo patentů Provozovatele, pokud není v konkrétním případě zvláštní smlouvou dohodnuto jinak.

V.
Základní práva a povinnosti Provozovatele

1. V souvislosti s provozem Aplikace Provozovatel spravuje databázi Uživatelů a další databáze sloužící zejména k realizaci Nabídky a Poptávky. V této souvislosti Provozovatel zejména ukládá, spravuje a archivuje veškerá data a údaje, k nimž získá přístup při užívání Aplikace pro případ jejich dalšího použití v rámci Aplikace.

2. Provozovatel je oprávněn zpřístupnit Poskytovateli konkrétní Poptávky, které Uživatelé vložili do Aplikace. Provozovatel je také oprávněn stejným způsobem zpřístupnit Uživateli konkrétní Nabídky, které Poskytovatelé vložili do Aplikace.

3. Provozovatel není účastníkem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a tudíž nenese žádnou odpovědnost za závazky plynoucí z těchto právních vztahů – tyto vztahy podléhají pouze dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem a příslušným právním předpisům. Provozovatel neposkytuje Služby sjednané mezi Uživatelem a Poskytovatelem a nenese žádnou odpovědnost za jejich řádné a včasné provedení ani za jejich kvalitu, ani nenese odpovědnost za splnění jiných práv a povinností vyplývajících pro Uživatele a Poskytovatele ze Smlouvy o poskytnutí služby nebo jiných právních jednání, které mezi nimi vznikají.

4. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah Poptávky nebo Nabídky vložené Uživatelem, nebo Poskytovatelem do Aplikace. Bylo-li do Aplikace neoprávněně vloženo autorské dílo, Provozovatel jej na dostatečné odůvodněné oznámení jeho autora neprodleně odstraní.

5. Provozovatel není poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách a nenese žádnou odpovědnost za škodu vzniklou Uživatelům ani třetím osobám při poskytování Služeb dle Smlouvy o poskytnutí služby ani v jakékoli souvislosti s ní.

6. Provozovatel neposkytuje, nezajišťuje ani nezprostředkovává všeobecnou, specializovanou ani akutní zdravotní péči, není subjektem ani poskytovatelem zdravotnické záchranné služby a jiných krizových záchranných služeb.
   Provozovatel zejména neodpovídá za:
   a) obsah a formu konzultace;
   b) informace a doporučení sdělené Uživateli během konzultace; ani za
   c) případnou léčbu s ohledem na závěry konzultace.

VI.
Registrace

1. Aplikace je zejména on-line komunikační platforma, která umožňuje Uživatelům po registraci a zřízení Uživatelského účtu využití funkcionalit Aplikace, a to zejména vytvoření, prezentaci a realizaci Poptávky. Uživatelé se registrují a přihlašují skrze mobilní aplikaci MEDDI app a/nebo server www.meddiapp.com a Poskytovatelé skrze mobilní aplikaci MEDDI MD a/nebo webový server www.meddimd.com.

2. Zobrazení tlačítka "Registrace" v Aplikaci je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele, jehož součástí jsou i tyto OP. Kliknutí Uživatele na tlačítko "Registrace" je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto jednáním je Smlouva uzavřena, nabývá účinnosti, a to včetně těchto OP. Před kliknutím na tlačítko "Registrace" Uživatel rovněž potvrzuje, že byl seznámen s Pravidly zpracování a ochrany osobních údajů a uděluje Provozovateli Výslovný souhlas se zpracováním zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

3. Při registraci je každý Uživatel povinen uvést informace uvedené v registračním formuláři jako povinné. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci. Uživatel bude během registrace vyzván k ověření. Bez ověření účtu lze Aplikaci používat jen v omezeném rozsahu.

4. Uživatel má před propojením s Poskytovatelem možnost ověřit svou totožnost. Ověření totožnosti slouží k potvrzení identity Uživatele. Provozovatel získá přístup pouze k těm údajům, s jejichž předáním Uživatel v průběhu procesu ověření totožnosti vysloví souhlas. Ověření totožnosti může být provedeno:

   a) prostřednictvím dokladu totožnosti a ověření obličeje za použití webkamery nebo kamery zařízení, nebo

   b) prostřednictvím elektronické identifikace (bankovní identity).

   Je-li totožnost Uživatele ověřena prostřednictvím jednoho z uvedených způsobů, považuje se takové ověření pro účely Aplikace za dostatečné ověření identity pro zpřístupnění těch služeb a funkcionalit, u nichž je ověření totožnosti vyžadováno, a to v rozsahu odpovídajícím povaze dané služby a příslušným právním předpisům. Využitím elektronické identifikace k ověření totožnosti nevzniká mezi Uživatelským účtem a účtem či službou použitou pro toto ověření žádné trvalé propojení.

5. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím svého Uživatelského účtu, případně kontaktováním Provozovatele pomocí kontaktních údajů uvedených v OP. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné, nepřesné údaje nebo údaje neaktualizuje.

6. Po úspěšně dokončené registraci získává Uživatel Bezúplatnou licenci, jakož i přístup k Uživatelskému účtu a Uživatelskému rozhraní, jež je Uživatel oprávněn využívat za podmínek stanovených OP. Jednání jakékoli osoby prostřednictvím Uživatelského účtu se považuje za jednání Uživatele, jemuž Uživatelský účet náleží.

7. Po dokončení registrace může Uživatel aktivovat biometrické přihlašování do Aplikace prostřednictvím svého zařízení. Biometrické přihlašování slouží výhradně k následné autentizaci Uživatele při přístupu k Uživatelskému účtu a využívá bezpečnostní mechanismy podporované daným zařízením, zejména rozpoznávání obličeje nebo otisku prstu. Uživatel je oprávněn tuto funkcionalitu kdykoli deaktivovat v nastavení zařízení nebo Aplikace. Možnost využívání biometrického přihlašování zaniká rovněž v důsledku odinstalace Aplikace. Pokud bude Uživatel po deaktivaci biometrického přihlašování nebo po opětovné instalaci Aplikace chtít tuto funkcionalitu znovu využívat, je povinen ji znovu aktivovat a provést opětovné ověření v rozsahu požadovaném Aplikací nebo příslušným zařízením. Provozovatel nezískává přístup k biometrickým údajům uloženým v zařízení Uživatele a nezpracovává je.

8. O uzavření Smlouvy Provozovatel Uživateli ve smyslu ust. § 1824a Občanského zákoníku vydá potvrzení o uzavřené smlouvě, které Uživateli doručí e-mailem na e-mail, který Uživatel uvedl při registraci.

9. Uživatel je oprávněn kdykoliv požádat o zrušení svého Uživatelského účtu, včetně přístupu k Bezúplatné licenci, a to v Aplikaci prostřednictvím Uživatelského rozhraní či kontaktních údajů Provozovatele uvedených v OP. V případě zrušení Uživatelského účtu nemá Uživatel bez dalšího právo na vrácení Ceny licence, Ceny jednorázové služby, ani její poměrné části. Zrušení Uživatelského účtu má však na Zpoplatněnou licenci stejné účinky jako její výpověď dle OP.

10. Uživatel a Provozovatel tímto ujednávají, že jakékoli údaje vložené Uživatelem do databáze Aplikace jsou části databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoli právo k databázi Aplikace, vyjma digitálních certifikátů Uživatelů, které jsou Uživatelé oprávněni bezplatně do Aplikace Provozovatele uložit. Provozovatel údaje vložené Uživateli do databáze využívá pouze za účelem plnění povinností ze Smlouvy a nevyužívá je k žádným jiným komerčním účelům.

11. Prostřednictvím Uživatelského účtu lze využít funkce tzv. Asociovaného profilu dítěte, čímž se rozumí propojení Uživatelského účtu Uživatele (zákonného zástupce) s uživatelským účtem nezletilé osoby (osoby mladší 18 let). Tímto propojením získá Uživatel (zákonný zástupce dítěte) přístup do sekce pediatrické péče, kde dochází k poskytování zdravotních služeb ve smyslu Zákona o zdravotních službách distanční formou, a to v medicínském oboru: praktické lékařství pro děti a dorost. V této sekci je Uživatel oprávněn konzultovat zdravotní stav registrovaného dítěte. Asociovaný profil dítěte se vytváří prostřednictvím registračního formuláře, který je dostupný v Aplikaci. Registrací Asociovaného profilu dítěte Uživatel čestně prohlašuje, že je zákonným zástupcem této nezletilé osoby. Asociovaný profil dítěte může být propojen s více Uživatelskými účty zákonných zástupců. Asociovaný profil dítěte Uživatele neopravňuje k žádným jiným aktivitám než zmíněnému přístupu do pediatrické sekce služby a online konzultaci

zdravotního stavu asociovaného dítěte. Asociovaný profil dítěte Uživatele bude dosažením zletilosti dítěte deaktivován a jeho zákonnému zástupci, pod jehož profilem byl Asociovaný profil dítěte aktivní, bude e-mailem zaslána výzva k dalšímu postupu ke zřízení nového Uživatelského účtu pro již zletilou osobu. Na tento případně nově registrovaný Uživatelský účet bude po předchozí autorizaci nově registrovaného Uživatele možné převést veškeré dosavadní údaje z dříve Asociovaného profilu dítěte. Uživatel, který se spojuje s Poskytovatelem za využití Asociovaného profilu dítěte, je povinen před takovým spojením prokázat, že je oprávněn danou nezletilou osobu zastupovat. Neprokáže-li Uživatel takové oprávnění a pojme-li Provozovatel podezření, že takové oprávnění nemá, může Provozovatel uživatelský účet Uživatele zablokovat.

12. V případě zájmu Uživatele získat přístup do aplikace skrze Partnerské předplatné, uvede v průběhu registrace speciální kód, který mu poskytne Partner. Po zadání tohoto kódu získá Uživatel přístup k verzi aplikace společně se všemi funkcionalitami, které stanovuje smluvní vztah mezi Partnerem a Provozovatelem. Obsah dostupných funkcionalit se Uživateli objeví v průběhu Registrace po zadání kódu nebo po zakoupení a zadání kódu v sekci “moje předplatné” nebo přímo v Aplikaci v sekci “moje předplatné”.

13. Pokud je aktivované Partnerské předplatné, platí seznam funkcionalit uvedených v Aplikaci a neplatí seznam funkcionalit v Přehledu služeb. Pokud jsou funkcionality v rámci Partnerského předplatného v rozporu s Přehledem služeb, má specifikace funkcionalit v rámci Partnerského předplatného přednost. Pokud má Uživatel k dispozici předplatné nebo licenci s více funkcionalitami, náleží Uživateli tyto funkcionality.

VII.
Základní práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má právo na využití funkcionalit Aplikace, a to s ohledem na omezení vyplývající ze zvoleného typu licence nebo Partnerského předplatného.

2. Práva a povinnosti Uživatele trvají po dobu trvání Smlouvy.

VIII.
Uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Poskytovatelem

1. Aplikace umožňuje Uživatelům elektronickou komunikaci mezi Uživateli a Poskytovateli a přenos dat a jiných informací v souvislosti s poskytováním Služeb a případně uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem, a to prostřednictvím Aplikace.

2. Uzavření Smlouvy o poskytnutí služby mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku o uzavírání smluv. V případě, kdy Poskytovatel při poskytnutí Služby Uživateli navrhne další specializované vyšetření, o které má Uživatel zájem, je Provozovatel oprávněn využít údaje Uživatele, které od něj získal v rámci Poptávky, k zajištění objednání Uživatele na potřebné specializované vyšetření.

IX.
Platební a licenční podmínky

1. Bezúplatná licence je poskytována zdarma.

2. V případě, že si Uživatel přeje využít Zpoplatněné licence je povinen uhradit Provozovateli Cenu Licence odpovídající zvolenému druhu a variantě předplatného Zpoplatněné licence dle Přehledu

služeb, není-li dohodnuto mezi Provozovatelem a třetí stranou, že část nebo celou Cenu Licence hradí za Uživatele tato třetí strana. Cena Licence podle této dohody s třetí osobou se může lišit od Ceny Licence stanovené v Přehledu služeb. Pokud tato dohoda mezi Provozovatelem a třetí osobou bude ukončena, ztratí Uživatel právo ke Zpoplatněné Licenci, nepožádá-li Uživatel Provozovatele o její pokračování. V takovém případě má Uživatel povinnost hradit Cenu Licence sám ve výši stanovené v Přehledu služeb.

3. V případě, že si Uživatel s Bezúplatnou licencí či se Zpoplatněnou licencí přeje využít Zpoplatněných jednorázových služeb, je povinen uhradit Provozovateli Cenu jednorázové služby, která je dostupná v Přehledu služeb.

4. V případě, že si Uživatel přeje využít Partnerské předplatné, je povinen uhradit Provozovateli Cenu Partnerského předplatného odpovídající specifikaci Partnerského předplatného, není-li dohodnuto mezi Provozovatelem a třetí stranou, že část nebo celou Cenu Partnerské předplatné hradí za Uživatele tato třetí strana.

5. V případě, že si Uživatel přeje využít Služby poskytované třetí stranou, je povinen uhradit Cenu služby poskytované třetí stranou, která je uvedena v Rezervačním systému v aplikaci. Uhrazením Ceny služby poskytované třetí stranou Uživatel vstupuje do smluvního vztahu s Poskytovatelem skrze Aplikaci, podle povahy poskytované služby. Uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od provedení úhrady, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že Uživatel od smlouvy v této lhůtě odstoupí, má nárok na vrácení celé uhrazené částky. Není tomu tak v případě, že by v rámci Partnerského předplatného již došlo k poskytnutí obsahu.

6. Úhrada ceny Zpoplatněné licence, Zpoplatněné jednorázové služby nebo Služby poskytované třetí stranou probíhá prostřednictvím platební brány, která je dostupná na webovém rozhraní nebo v Aplikaci Provozovatele. Po úspěšné úhradě obdrží Uživatel potvrzení objednávky včetně daňového dokladu.

7. Zpoplatněná Licence bude Uživateli zpřístupněna bezodkladně po zaplacení Ceny Licence, Zpoplatněná jednorázová služba bude Uživateli zpřístupněna bezodkladně po zaplacení Ceny jednorázové služby. Služba poskytovaná třetí stranou bude Uživateli zpřístupněna dle pravidel Poskytovatele nebo bezodkladně po zaplacení Ceny služby poskytované třetí stranou.

8. Bezúplatná licence, Zpoplatněná licence, Zpoplatněná jednorázová služba i Služba poskytovaná třetí stranou se vždy vztahuje pouze k jednomu Uživateli. Uživatel nemá právo udělovat podlicence.

9. Provozovatel uděluje Uživateli Zpoplatněnou licenci na dobu jednoho roku. Zpoplatněná licence bude Uživateli automaticky prodlužována o jeden rok, až do doby, než Zpoplatněnou licenci vypoví dle OP nebo do doby, než Smlouva jinak zanikne za podmínek stanovených OP. Zpoplatněná jednorázová služba je využitelná jednorázově, a to po dobu uvedenou v Přehledu služeb.

10. Provozovatelem poskytovaná Bezúplatná licence a Zpoplatněná licence je nevýhradní, územně neomezená a nepřenosná.

11. Uživatel v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s tím, že mu Provozovatel vystaví a zašle daňový doklad elektronicky. V případě, že Uživatel bude mít v konkrétním případě zájem o vystavení kopie daňového dokladu v listinné podobě, Provozovatel ji na základě písemné žádosti vystaví. Elektronický daňový doklad zpřístupní Provozovatel Uživateli prostřednictvím Uživatelského účtu nebo jej zašle na e-mailovou adresu Uživatele.

12. Zaplacením Ceny licence či ceny za Rezervaci termínu Uživatel výslovně uděluje souhlas s poskytováním (doručování) Plnění ihned po uzavření Smlouvy a v případě Plnění v podobě

Zpoplatněné licence s placením zvolené varianty předplatného, která bude následně automaticky prodlužována dle OP. Uživatel bere na vědomí, že tím, že získá přístup k (doručení) Plnění před uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaniká jeho právo odstoupit od smlouvy v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku, ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy. Proces registrace zahrnuje, že Uživatel výslovně potvrdí (zaškrtnutím políčka), že souhlasí s poskytováním přístupu k (doručení) Plnění ihned po uzavření smlouvy a rovněž že souhlasí se zaplacením Ceny licence/Ceny jednorázové služby a že bere na vědomí, že získáním přístupu k Plnění před vypršením lhůty čtrnácti dnů pro odstoupení od Smlouvy pozbývá právo od smlouvy odstoupit.

13. Uživatel je oprávněn zrušit nebo změnit (přeobjednat) Rezervaci termínu vytvořenou v Rezervačním systému ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího provedení, a to bez ohledu na skutečnost, zda se jedná o Službu zpoplatněnou či bezplatnou. V případě, že Uživatel ve stanovené lhůtě Rezervaci termínu zruší, bude mu automaticky vrácena zaplacená částka způsobem, jakým byla provedena původní úhrada. Změní-li Uživatel ve lhůtě 14 dnů Rezervaci termínu, nemá tato změna vliv na běh uvedené lhůty, která uplynutím 14 dnů od provedení Rezervace termínu zaniká. Po uplynutí lhůty 14 dnů Uživateli nevzniká právní nárok na vrácení zaplacené částky; Poskytovatel však může v odůvodněných případech rozhodnout o jejím vrácení. Každý Poskytovatel je oprávněn stanovit pro své Služby tzv. ochrannou dobu, tj. časové období před sjednaným termínem poskytnutí Služby, během něhož nelze Rezervaci termínu Uživatelem jednostranně změnit, ledaže Poskytovatel podle svého uvážení stanoví jinak. Délku ochranné doby určuje Poskytovatel individuálně. Ochranná doba se neuplatní v případě, že sjednaný termín poskytnutí Služby připadá do období 14 dnů ode dne provedení Rezervace termínu. Žádost o zrušení nebo změnu Rezervace termínu může Uživatel podat prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy Poskytovatele nebo jiným způsobem, který Poskytovatel umožní prostřednictvím Aplikace.

14. Pokud Uživatel uzavřel Smlouvu, ale již nechce mít přístup ke Službě v rámci Aplikace a být Smlouvou vázán, musí Smlouvu ukončit v souladu s postupem těchto OP, který je uveden níže.

15. Zpoplatněnou Licenci Uživatel hradí buď jednorázově za celé roční období, nebo formou pravidelných měsíčních plateb rozložených do ročního období. Trvání Zpoplatněné licence je po uplynutí jednoho roku automaticky prodlužováno o stejnou dobu, a to dokud jej Uživatel či Provozovatel nevypoví podle OP nebo dokud Smlouva dle OP jinak nezanikne.

16. Zpoplatněnou licenci nelze vypovědět před uplynutím roční doby, na kterou byla sjednána. V případě úhrady formou měsíčních plateb je Uživatel povinen hradit sjednané měsíční platby po celou dobu trvání ročního předplatného. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět alespoň měsíc před koncem uplynutí předplacené doby. Účinnost výpovědi nastává posledním dnem doby, na kterou bylo roční předplatné sjednáno – automatické prodloužení v takovém případě neproběhne.

17. Po výpovědi Zpoplatněné licence zůstává Uživateli Bezúplatná licence, není-li dohodnuto jinak.

18. Ukončení Smlouvy výpovědí musí Uživatel oznámit Provozovateli, a to e-mailem, dopisem odeslaným poštou nebo, pokud Provozovatel tuto metodu ukončení umožní, tak v Aplikaci. Pokud si Provozovatel přeje ukončit Smlouvu, oznámí to Uživateli e-mailem nebo dopisem odeslaným poštou. Provozovatel vychází z údajů uvedených Uživatelem v Uživatelském účtu.

19. V případě prodlení Uživatele se zaplacením Ceny Licence nebo její části Provozovateli delším než 14 kalendářních dnů je Provozovatel oprávněn, za předpokladu předchozí notifikace (e-mailem nebo prostřednictvím Aplikace), omezit nebo zablokovat užívání Aplikace ze strany Uživatele, příp. smazat jakoukoli Poptávku Uživatele, která je aktuálně v Aplikaci zveřejněna, nebo profil Uživatele v Aplikaci zrušit. Tato skutečnost nezbavuje Uživatele povinnosti zaplatit dlužnou Cenu Licence. Zablokování Uživatelského účtu má stejné účinky jako výpověď dle OP.

X.
Ochrana práv Provozovatele, odpovědnost

1. Provozovatel je držitelem veškerých práv, zejména majetkových autorských práv podle Autorského zákona, k Aplikaci a ke všem jejím součástem, jakožto k autorskému dílu, a to zejména ke grafice, multimediálnímu obsahu, zdrojovému kódu softwarových aplikací, které tvoří součást Aplikace, stejně jako k celkovému pojetí a nápadu Aplikace a všech součástí jejich zpracování. Užití jakékoli součásti Aplikace (zejména jejich grafické podoby, multimediálního obsahu, zdrojového kódů atd.) je možné jen s výslovným svolením Provozovatele. V případě neoprávněného užití jakékoli součásti Aplikace bez souhlasu Provozovatele je Provozovatel oprávněn využít veškerých prostředků na ochranu svých práv a oprávněných zájmů v souladu s Autorským zákonem, tj. zejména práva domáhat se zdržení se zásahů do autorského práva a odstranění zásahů, právo na náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení. V případě neoprávněného parazitování na nápadu Provozovatele realizovaného prostřednictvím Aplikace nebo jiného neoprávněného jednání proti zájmům Provozovatele, je Provozovatel oprávněn využít zejména veškerých prostředků právní ochrany podle Občanského zákoníku včetně požadavku, aby se rušitel nekalé soutěže zdržel nebo aby odstranil závadný stav a případně požadovat přiměřené zadostiučinění, náhradu škody a vydání bezdůvodného obohacení.

2. Umístí-li Uživatel do Aplikace jakékoli materiály, které jsou autorským dílem dle Autorského zákona, uděluje Provozovateli svolení k bezúplatnému užití takových autorských děl, zejména k jejich publikování v Aplikaci, včetně práva k poskytnutí všech takových autorských děl třetí osobě; to neplatí v případě materiálů dle následujícího odstavce 3 tohoto článku. Takové materiály je Uživatel oprávněn umístit do Aplikace pouze v případě, že je sám jejich autorem, příp. disponuje souhlasem autora s umístěním příspěvků do Aplikace.

3. Umístí-li Uživatel do Aplikace jakékoli materiály, které obsahují informace, výjevy, statky či jiné hodnoty chráněné právem na ochranu osobnosti a/nebo právem na ochranu osobních údajů, zejména fotografie s podobiznami osob nebo materiály umožňující identifikace fyzických osob, zaručuje se Provozovateli, že disponuje odpovídajícími souhlasy dotčených fyzických osob k takovému použití.

4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli bez dalšího částečně nebo zcela omezit funkčnost Aplikace v jakémkoli rozsahu nebo měnit obsah informací zveřejněných v Aplikaci. Bude-li to objektivně možné, bude Provozovatel o těchto okolnostech informovat Uživatele alespoň 1 den předem. Provozovatel však není oprávněn nijak zasahovat do obsahu informací, materiálů či komunikace umístěné do Aplikace Uživatelem ani je odstraňovat, ledaže porušují Obecné podmínky užívání Aplikace (čl. IV OP). Provozovatel neodpovídá Uživatelům za žádné škody, které by jim mohly být způsobeny omezením funkčnosti Aplikace. Případné ukončení Aplikace nebude mít vliv na nároky Provozovatele na zaplacení Ceny licence dle těchto OP, na kterou mu již dříve vznikl nárok. V případě, že funkčnost Aplikace bude v úhrnu přerušena na dobu delší než 7 dní z kalendářního roku, bude Uživateli na jeho žádost (prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu Provozovatele) za každý celý jeden den přerušení funkčnosti Aplikace, převyšující 7 dní, Cena licence úměrně ponížena.

5. Provozovatel neodpovídá za obsah jakýchkoli částí Aplikace, jenž je vytvářen Uživateli, tj. zejména, nikoli však pouze, za obsah profilů Uživatelů nebo jejich Poptávek, ani za obsah reklamy či jiné propagace, která je umísťována do Aplikace třetími osobami, ani za pravdivost, aktuálnost a přesnost uveřejněných údajů.

6. Uživatelé se v rámci zadávání Poptávky zavazují prezentovat prostřednictvím Aplikace pouze takové informace, které nejsou způsobilé přivodit újmu Provozovateli a/nebo třetím osobám. Uživatelé nesou veškerou odpovědnost za pravdivost, aktuálnost a přesnost prezentovaných informací, stejně jako za to, že jsou oprávněni příslušný obsah prostřednictvím Aplikace zveřejnit.

7. Provozovatel je oprávněn sledovat, shromažďovat a uchovávat jakékoli informace o užívání Aplikace, na jejichž základě bude možné jednoznačně identifikovat Uživatelský účet, jehož prostřednictvím byla Poptávka vytvořena, a to zejména za účelem zajištění vyšší bezpečnosti a funkčnosti Aplikace, k analytickým a statistickým účelům a za účelem zajištění jiných oprávněných zájmů Provozovatele.

8. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli, a to i bez souhlasu Uživatele, odstranit jakoukoli součást obsahu Aplikace, zejména jakýkoli profil Uživatele, který je v rozporu s právním řádem České republiky, dobrými mravy, případně jinak ohrožuje veřejný pořádek nebo svým obsahem neodpovídá zásadám či oprávněným zájmům Provozovatele. Jedná se zejména o takový obsah, který je klamavý nebo nepravdivý, má charakter spamu nebo nijak nesouvisí se zaměřením Aplikace nebo který vykazuje znaky diskriminace jakékoli osoby nebo skupiny osob nebo jiné obecně zavrženíhodné jednání či postoje.

9. Provozovatel je oprávněn kdykoli kontrolovat soulad užívání Aplikace s těmito OP a od Uživatele požadovat okamžitou nápravu, zejména v podobě úpravy či smazání informace, která je v rozporu s těmito OP.

XI.
Informace pro spotřebitele

1. Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem o následujících sděleních:

   - Totožnost: MEDDI hub a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1.
   - Kontakty: Adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele. Adresa pro doručování elektronické pošty je info@meddi.com, Telefonní spojení: +420 222 262 933
   - Označení služby: Provozovatel provozuje Aplikaci, skrze níž zejména umožňuje vzájemnou elektronickou komunikaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Předmětem této komunikace budou zpravidla odborné konzultace a odborná stanoviska, týkající se zdraví Uživatelů, přičemž v rámci těchto vzájemných interakcí je realizován šifrovaný a zabezpečený přenos dat a jiných informací. Aplikace neslouží k poskytování neodkladné ani akutní péče ve smyslu definic těchto pojmů uvedených v Zákoně o zdravotních službách. Více v Přehledu služeb.
   - Exportní omezení: Z povahy služeb nevyplývají žádná exportní omezení.
   - BioScan: Funkce BioScan je samostatný softwarový zdravotnický prostředek rizikové třídy I ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745. Návod k použití BioScan je dostupný na adrese www.meddi.com v záložce dokumenty.
   - Cena: Ceny jednorázových služeb a Ceny licencí, včetně jejich splatností a zúčtovacích období, jsou uvedeny v měně CZK v Přehledu služeb. Ceny jednorázových služeb a Ceny licencí jsou v Přehledu služeb uvedeny jako konečné, včetně daně z přidané hodnoty (pokud se uplatňuje), dále včetně všech souvisejících poplatků a nákladů na doručení Služby prostřednictvím Aplikace. Cena služby poskytované třetí stranou je uvedena v Rezervačním systému v aplikaci.
   - Způsob platby: Způsob platby za udělení Zpoplatněné Licence či za Zpoplatněnou jednorázovou službu a Službu poskytovanou třetí stranou je stanoven v čl. IX OP, popř. přímo v Aplikaci. Způsob platby ve vztahu k Provozovateli je vždy bezhotovostní.
   - Náklady na poskytnutí služby: Uživatelům nevznikají žádné náklady (daně, poplatky atd.) v souvislosti s užíváním Aplikace s výjimkou nákladů na provoz prostředků komunikace na dálku.
   - Práva z vadného plnění: Práva z vadného plnění v souvislosti s užíváním Aplikace jsou uvedeny v Reklamačním řádu.
   - Údaj o době trvání závazku: Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem je uzavřena na dobu neurčitou, s výjimkou Zpoplatněné licence k užití, Služby poskytované třetí stranou a Zpoplatněné jednorázové služby. Zpoplatněnou licenci lze vypovědět či jinak ukončit za

podmínek stanovených OP. V případě smluvního závazku u Služeb poskytovaných třetí stranou je doba trvání závazku specifikována v rámci smluvního vztahu s Poskytovatelem.

- Technická opatření: K užívání Aplikace je nutný přístup k síti Internet a kompatibilní internetový prohlížeč (Safari, Google Chrome, Mozilla Firefox) či operační systém (IOS, Android).
- Náklady komunikace: Náklady vzniklé Uživatelům při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy a užíváním Aplikace (zejména náklady na internetové připojení, náklady na e-maily a telefonní hovory) nesou a hradí Uživatelé. Ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživatelům žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku.
- Etický kodex: Provozovatel se zavázal dodržovat etický kodex, o jehož kopii lze požádat prostřednictvím e-mailu compliance@meddi.com.
- Odstoupení od smlouvy: Máte právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů od převzetí Plnění. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. O odstoupení od smlouvy nás informujte na náš kontaktní e-mail. K odstoupení od smlouvy můžete použít přiložený Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
  Po obdržení informace o odstoupení od smlouvy vám neprodleně (nejpozději do 14 dnů) vrátíme veškeré platby, které jsme od vás na základě smlouvy přijali, a to stejným způsobem, jakým jste provedli platbu při objednání. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Vezměte však na vědomí, že pokud výslovně požádáte o poskytnutí Plnění před uplynutím 14 denní lhůty, zejména v případě Zpoplatněné licence a Rezervace termínu, a uhradíte cenu dle Přehledu služeb nebo cenu uvedenou v Rezervačním systému před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaniká v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku Vaše právo na odstoupení od smlouvy.
- Povinnost uhradit část Ceny Licence: Provozovatel tímto výslovně informuje Uživatele o tom, že odstoupí-li v případech dle předchozího odstavce Uživatel platně od smlouvy, je povinen uhradit Provozovateli poměrnou část ceny za již využité Plnění.
- Mimosoudní řešení sporů ze smlouvy: Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- Pro podání stížnosti týkající se služeb, které Provozovatel poskytuje, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

XII.
Souhlas se zasíláním obchodních sdělení

1. Při registraci v Aplikaci, a poté v Aplikaci, může mít Uživatel možnost zaškrtnutím příslušného políčka vyjádřit souhlas se zasíláním informačních/propagačních e-mailů a tiskovin souvisejících s Aplikací (novinky, zvýhodněné nabídky, pozvánky apod.), a to na e-mailovou nebo poštovní adresu, kterou za tímto účelem Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je oprávněn kdykoli odvolat souhlas se zasíláním informačních/propagačních e-mailů a tiskovin písemným oznámením (e-mailem) Provozovateli nebo jiným zákonem stanoveným způsobem.

XIII.
Závěrečná ustanovení

1. V průběhu provozu Aplikace mohou nastat okolnosti, které vyvolají rozumnou potřebu pozdějších změn těchto OP. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn změnit OP v nezbytném rozsahu. O změně OP je Provozovatel povinen Uživatele neprodleně informovat prostřednictvím Uživatelského rozhraní Aplikace a/nebo zasláním e-mailové zprávy na adresu sdělenou Uživatelem. Uživatel je oprávněn změnu OP odmítnout a Smlouvu vypovědět, o čemž je povinen Provozovatele vyrozumět v Uživatelském rozhraní a/nebo prostřednictvím kontaktních údajů Provozovatele, zejména e-mailovou zprávou, a to nejpozději do 14 dnů od okamžiku, kdy mu bylo oznámení o změně OP doručeno. Pokud Uživatel svůj nesouhlas Provozovateli nesdělí ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se za to, že s novým zněním OP souhlasí. V případě odmítnutí změny OP je Uživatel povinen s okamžitou platností ukončit užívání Aplikace. V takovém případě bude ze strany Provozovatele zrušena registrace Uživatele v Aplikaci. Tímto ustanovením nejsou nijak dotčena práva a povinnosti vzniklé před účinností změny OP.

2. Uživatel souhlasí s tím, že Provozovatel je oprávněn po uzavření Smlouvy převést veškerá svá práva k Aplikaci (včetně příslušné domény) na třetí osobu. V takovém případě dojde k přechodu veškerých práv a povinností ze Smlouvy z Provozovatele na takovou třetí osobu, aniž by došlo k zániku Smlouvy; s tímto postupem Uživatel předem vyslovuje souhlas ve smyslu ust. § 1895 Občanského zákoníku.

3. V případě, že při uzavření Smlouvy nebo při její aktualizaci byly výslovně ujednány podmínky odchylně od OP nebo pokud se v rámci tohoto ujednání výslovně ujednalo, že se některé části OP nepoužijí, má toto ujednání přednost před OP. V ostatních případech se použijí OP. Práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů, týkající se Aplikace a/nebo vznikající v souvislosti s jejím užíváním, neupravené těmito OP ani Smlouvou, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Občanským zákoníkem.

4. Případné soudní spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním Aplikace a s těmito OP, budou řešeny výhradně podle práva České republiky (s vyloučením kolizních norem), a to před příslušnými soudy České republiky.

5. Pokud jsou ustanovení OP uznána za nevymahatelná, budou daná ustanovení nahrazena vymahatelnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu daného ustanovení.

6. Nedílnou a závaznou součástí těchto OP jsou Pravidla zpracování a ochrany osobních údajů, která jsou v aktuálním znění dostupná v Aplikaci i na webové adrese www.meddi.com v záložce dokumenty.

7. Tyto OP jsou zveřejněny ve dvou jazykových verzích – v českém a anglickém. V případě rozporu mezi českou a anglickou verzí těchto obchodních podmínek je rozhodující česká verze.

8. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 29.5.2026.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem

V případě, že chcete odstoupit od smlouvy, můžete použít tento formulář. Vyplněný formulář zašlete na e-mailovou adresu: info@meddi.com, popřípadě na adresu Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Odesílatel:
Jméno:
Bydliště:
E-mail (pod kterým jsem registrován/a v Aplikaci):
(případně - tel. číslo):

Adresát:
MEDDI hub a.s.,
Sídlo: Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1,
Email: info@meddi.com

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy, která byla mezi námi uzavřena dne _____, jejímž předmětem je poskytování plnění prostřednictvím Aplikace MEDDI app. Zakoupeným plněním je _____.

Nejedná se o plnění, u kterého jsem v souladu s § 1829 ve spojení s § 1837 písm. l) Občanského zákoníku výslovně požádal/a o poskytnutí plnění před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení bez uvedení důvodu.

Plnění jsem **vůbec nevyužil/a** a žádám tak vrácení celé zaplacené ceny.
/
Plnění jsem **částečně využil/a** a žádám tak vrácení poměrné části zaplacené ceny, která činí _____,- Kč.*

V_____ ,dne_____

_____
Jméno a příjmení (podpis)

* Nehodící se škrtněte